

Siemianowice Śląskie, dnia 16 października 2019r.

Nr sprawy: 2/2019/3.3/FAMILIA

ZAPYTANIE OFERTOWE z dn. 16.10.2019r.

I. INFORMACJE O OGŁOSZENIU

Tytuł zamówienia: Testowanie Systemu Zarządzania Wizytami Klienta.

Termin składania ofert: do dnia 24 października 2019r., do godz. 10:00

UWAGA: oferty złożone po tym terminie nie będą podlegały rozpatrzeniu. Nie przewiduje się publicznego otwarcia ofert.

Miejsce i sposób składania oferty

A. Miejsce:

1. Osobiście lub za pośrednictwem poczty (kuriera) w siedzibie Zamawiającego: ul. Wiejska 20, 41-103 Siemianowice Śląskie; w zamkniętej i opisanej kopercie zgodnie ze wzorem:

Nr sprawy: 2/2019/3.3/FAMILIA

Dane umożliwiające identyfikację Oferenta

2. Elektronicznie na adres e-mail zamowienia@zozfamilia.pl; przesyłając skan wypełnionej i podpisanej oferty, w tytule wpisując:

Nr sprawy: 2/2019/3.3/FAMILIA

B. Sposób składania oferty:

1. Ofertę należy sporządzić w języku polskim, w sposób trwały i gwarantujący odczytanie treści, a kolejne strony powinny zostać ponumerowane i zaparafowane. W przypadku Wykonawców zagranicznych oferty sporządzone w języku Wykonawcy muszą zawierać polskie tłumaczenie.
2. Oferta powinna być tak sporządzona, aby można było stwierdzić zgodność oferty z zapytaniem oraz powinna posiadać cenę.
3. Ofertę należy sporządzić na drukach stanowiących załącznik do Zapytania ofertowego – Załącznik 1. *Formularz oferty.*
4. Ofertę należy podpisać przez osobę uprawnioną do reprezentowania Oferenta lub posiadającą pełnomocnictwo. W przypadku pełnomocnika należy załączyć oryginał pełnomocnictwa.
5. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych.
- 6. Zamawiający dopuszcza możliwości składania ofert częściowych.**
7. Wartość oferty powinna uwzględniać wszelkie koszty związane z realizacją przedmiotu zamówienia.
8. W razie potrzeby Zamawiający zastrzega sobie prawo do wezwania Wykonawcy w celu uzupełnienia lub wyjaśnienia złożonej oferty.
9. Ofertę zawierającą wszystkie załączniki i oświadczenia należy złożyć w zamkniętej kopercie osobiście lub za pośrednictwem poczty (kuriera) lub przesłać skan wypełnionej i podpisanej oferty elektronicznie, na wskazany adres e-mail.

Regionalny Program Operacyjny Województwa Śląskiego – realna odpowiedź na realne potrzeby

PROJEKT: „TIK w usprawnieniu procesów biznesowych związanych z obsługą pacjentów – nowa przychodnia na Bańgowie”

BENEFICJENT: Grupowa Praktyka Lekarzy Rodzinnych „Familia” Sp. z o.o. ul. Wiejska 20; 41-103 Siemianowice Śląskie

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2014-2020 Informacje źródłowe na temat Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2014-2020 znajdują się na stronie www.rpo.slaskie.pl

10. W przypadku składania oferty osobiście lub za pośrednictwem poczty (kuriera) zamkniętą kopertę należy opisać, podając numer sprawy oraz opieczętować lub opisać danymi umożliwiającymi identyfikację Oferenta.
11. W przypadku składania skanu wypełnionej i podpisanej oferty elektronicznie w tytule maila należy podać numer sprawy.

Adres e-mail, na który należy wysłać ofertę: zamowienia@zozfamilia.pl

Osoba do kontaktu w sprawie ogłoszenia: Jerzy Słowik, tel. +48 501 533 309

Skrócony opis przedmiotu zamówienia: Testowanie wdrażanego Systemu Zarządzania Wizytami Klienta z punktu widzenia funkcjonalności dla Pacjentów przychodni oraz z punktu widzenia funkcjonalności dla pracowników medycznych i administracyjnych.

Kategoria: Usługi.

Podkategoria ogłoszenia: Usługi IT.

Miejsce realizacji zamówienia: Województwo: śląskie

Powiat: Siemianowice Śląskie

Miejscowość: Siemianowice Śląskie, ul. Bańgowska 70

2

II. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Cel zamówienia:

Zamówienie udzielane jest w celu realizacji projektu pn.: „*TIK w usprawnieniu procesów biznesowych związanych z obsługą pacjentów - nowa przychodnia na Bańgowie*”, współfinansowanego ze środków EFRR w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2014 – 2020, Oś Priorytetowa: III. Konkurencyjność MŚP, Działanie: 3.3. Technologie informacyjno-komunikacyjne w działalności gospodarczej.

Opis przedmiotu zamówienia:

Świadczenie usług w charakterze testera oprogramowania w projekcie dotyczącym wdrożenia w placówce Beneficjenta Systemu Zarządzania Wizytami Klienta - rozwiązań wykorzystujących TIK do świadczenia usług medycznych w zakresie obsługi pacjentów w nowo utworzonej przychodni w Siemianowicach Śląskich przy ul. Bańgowskiej 70.

Charakterystyka przedmiotu zamówienia:

Zamówienie zostało podzielone na dwie części (Zamawiający przewiduje składanie ofert częściowych, w podziale na te części):

CZĘŚĆ A: Usługa testowania oprogramowania z punktu widzenia funkcjonalności dla Pacjentów przychodni:

1) Zakres czynności do wykonania w ramach realizacji CZĘŚCI A:

- testowanie oprogramowania w celu jego optymalizacji z punktu widzenia funkcjonalności dla Pacjentów,
- skalowanie danych w systemie,
- optymalizacja działania systemu, parametryzacja pod względem obsługi systemu przez Pacjentów.

Uzasadnienie: Wydatek planowany do poniesienia ze względu na konieczność zewnętrznego testowania Systemu Zarządzania Wizytami Klienta, w roli zewnętrznego użytkownika tj. przykładowego pacjenta. Wydatek konieczny do poniesienia ze względu na zakres transferu wiedzy, nabywania, wytworzenia i ochrony wartości niematerialnych i prawnych oraz korzystania z nich, korzystania z norm i regulacji, w których są one osadzone.

CZĘŚĆ B: Usługa testowania oprogramowania z punktu widzenia funkcjonalności dla pracowników medycznych i administracyjnych:

1) Zakres czynności do wykonania w ramach realizacji CZĘŚCI B:

- testowanie oprogramowania w celu jego optymalizacji z punktu widzenia funkcjonalności dla nowych pracowników medycznych (obsługi medycznej) i administracyjnych,
- skalowanie danych w systemie,
- optymalizacja działania systemu, parametryzacja pod względem obsługi systemu przez nowych pracowników medycznych (obsługi medycznej) i administracyjnych.

Uzasadnienie: Wydatek planowany do poniesienia ze względu na konieczność zewnętrznego testowania Systemu Zarządzania Wizytami Klienta, w roli zewnętrznego użytkownika tj. pracownika medycznego lub administracyjnego. Wydatek konieczny do poniesienia ze względu na zakres transferu wiedzy, nabywania, wytworzenia i ochrony wartości niematerialnych i prawnych oraz korzystania z nich, korzystania z norm i regulacji, w których są one osadzone.

Kod CPV

73220000-0

Nazwa kodu CPV

Usługi doradcze w zakresie rozwoju

Dodatkowe przedmioty zamówienia

72254000-0 Testowanie oprogramowania

Harmonogram realizacji zamówienia:

Przedmiot zamówienia musi zostać wykonany nie później niż do dnia 31.03.2020r.

Uprawnienia do wykonania określonej działalności lub czynności:

Nie dotyczy.

Wiedza i doświadczenie:

Wykonawcy ubiegający się o realizację przedmiotu zamówienia (dla każdej z części) muszą wykazać się wiedzą i doświadczeniem w testowaniu/walidacji oprogramowania w okresie ostatnich 3 lat z punktu widzenia funkcjonalności i optymalizacji dla użytkowników lub walidacji funkcjonowania pod kątem procesu obsługi korzystania z systemu.

W celu weryfikacji wymaganej wiedzy i doświadczenia przez Oferenta, Zamawiający wymaga dostarczenia jako obowiązkowego załącznika do Formularza Oferty min. 1 szt. referencji poświadczających doświadczenie w testowaniu/walidacji oprogramowania w okresie ostatnich 3 lat. W przypadku niedostarczenia referencji, które stanowią warunek udziału w postępowaniu, Oferta pozostanie bez rozpatrzenia, bez możliwości uzupełnień.

Potencjał techniczny:

Nie dotyczy.

Osoby zdolne do wykonania zamówienia:

Nie dotyczy.

Sytuacja ekonomiczna i finansowa:

Nie dotyczy.

Dodatkowe warunki:

Nie dotyczy.

Warunki zmiany umowy:

Zamawiający przewiduje możliwość zmiany harmonogramu realizacji Zamówienia w przypadku zmiany terminu realizacji projektu. W pozostałym zakresie nie przewiduje się zmian w umowie zawartej w wyniku przeprowadzonego postępowania tj. w zakresie przedmiotu umowy oraz wynagrodzenia, a także dokonania wszelkich innych zmian, poza terminem realizacji.

Lista dokumentów/oświadczeń wymaganych od Oferentów:

1. Formularz oferty wraz z oświadczeniami.

2. Załącznik nr 1: Oświadczenie o braku powiązań.
3. Załącznik nr 2: Oświadczenie o posiadanej wiedzy i doświadczeniu (wraz z Referencjami).
4. Pełnomocnictwo do podpisania oferty (jeżeli dotyczy).

Zamówienia uzupełniające:

Nie dotyczy.

III. OCENA OFERT

Kryteria oceny i opis sposobu przyznawania punktacji

Przy wyborze oferty w CZĘŚCI A Zamawiający będzie kierował się następującym kryterium:

Kryterium	Wartość punktowa wagi
Cena łączna oferty brutto (w PLN)	100% (100 pkt)

1. Ocena kryterium „Cena” dla Części A:

Wykonawca, który przedstawi najniższą cenę (łącną cenę oferty brutto) otrzyma 100 pkt. Pozostali Oferenci odpowiednio mniej w oparciu o wzór:

$$\text{Liczba punktów} = \text{Cena oferty najniższej} / \text{Cena oferty badanej} \times 100$$

Przy wyborze oferty w CZĘŚCI B Zamawiający będzie kierował się następującym kryterium:

Kryterium	Wartość punktowa wagi
Cena łączna oferty brutto (w PLN)	100% (100 pkt)

2. Ocena kryterium „Cena” dla Części B:

Wykonawca, który przedstawi najniższą cenę (łącną cenę oferty brutto) otrzyma 100 pkt. Pozostali Oferenci odpowiednio mniej w oparciu o wzór:

$$\text{Liczba punktów} = \text{Cena oferty najniższej} / \text{Cena oferty badanej} \times 100$$

3. Przy wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający dokona oceny zgodnie z kryterium oceny i sposobem przyznawania punktacji – odrębnie dla Części A i Części B zamówienia.
4. Liczba punktów przyznanych za powyższe kryterium będzie stanowić końcową ocenę oferty.
5. Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta z najwyższą liczbą punktów dla każdej z Części oddzielnie.

Regionalny Program Operacyjny Województwa Śląskiego – realna odpowiedź na realne potrzeby

PROJEKT: „TIK w usprawnieniu procesów biznesowych związanych z obsługą pacjentów – nowa przychodnia na Bańgowie”

BENEFICJENT: Grupowa Praktyka Lekarzy Rodzinnych „Familia” Sp. z o.o. ul. Wiejska 20; 41-103 Siemianowice Śląskie

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2014-2020 Informacje źródłowe na temat Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2014-2020 znajdują się na stronie www.rpo.slaskie.pl

6. W trakcie obliczania punktacji Zamawiający zastosuje zaokrąglenie otrzymanego wyniku do dwóch miejsc po przecinku.

IV. WYKLUCZENIA

1. W celu uniknięcia konfliktu interesów zamówienia publiczne, z wyjątkiem zamówień sektorowych, udzielane przez beneficjenta nie mogą być udzielane podmiotom powiązanim z nim osobowo lub kapitałowo. W celu potwierdzenia braku podstaw do wykluczenia, Oferent zobowiązany jest do podpisania zgodnie z prawdą oświadczenia – załączonego w treści Formularza oferty. Zamawiający informuje, iż podmioty powiązane z nim kapitałowo i/lub osobowo zostaną wykluczone z postępowania, a zamówienie będące przedmiotem niniejszego postępowania nie zostanie im udzielone.
 - a) Przez powiązania kapitałowe i/lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru Wykonawcy, a Wykonawcą, polegające w szczególności na:
 - b) Uczestniczeniu w Spółce, jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej;
 - c) Posiadaniu, co najmniej 10% udziałów lub akcji;
 - d) Pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika;
 - e) Pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.
2. Wykluczeniu podlegają także Wykonawcy, którzy nie spełniają warunków udziału w postępowaniu, nie złożyli prawidłowo wypełnionej oferty i wszystkich wymaganych załączników lub też złożyli ofertę po terminie.

6

V. ZAŁĄCZNIKI

1. Formularz oferty
2. Załącznik nr 1 do Formularza oferty: Oświadczenie o braku powiązań
3. Załącznik nr 2 do Formularza oferty: Oświadczenie o posiadanej wiedzy i doświadczeniu
4. Umowa (projekt).

VI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Zamawiający przewiduje możliwość zmiany harmonogramu realizacji Zamówienia w przypadku zmiany terminu realizacji projektu. W pozostałym zakresie nie przewiduje się zmian w umowie zawartej w wyniku przeprowadzonego postępowania tj. w zakresie przedmiotu umowy oraz wynagrodzenia, a także dokonania wszelkich innych zmian, poza terminem realizacji.

VII. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH OFERENTA

1. Administratorem danych osobowych Oferenta oraz osób przez niego wskazanych w Formularzu oferty oraz załącznikach jest Zamawiający, z którym można się kontaktować: telefonicznie pod numerem +48 501 533 309, e-mail: biuro@zozfamilia.pl
2. Dane osobowe Oferenta oraz osób przez niego wskazanych w Formularzu oferty oraz załącznikach przetwarzane są w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego w zgodzie z zasadą konkurencyjności, na podstawie art. 6 ust. 1 lit b RODO – czyli do podjęcia działań na żądanie Oferenta przed zawarciem umowy – rozpatrzenia złożonej oferty.
3. Dane przetwarzane będą przez okres 10 lat od zakończenia realizacji Projektu, o którym mowa w rozdziale **II. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA.**
4. Odbiorcami danych są:
 - a. podmiot zarządzający Projektem oraz inne podmioty, którym Zamawiający powierzy przetwarzanie danych, wyłącznie w celu przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, m.in. w ramach usług hostingowych, informatycznych, prawnych, finansowo-księgowych, doradczych i audytowych.
 - b. podmioty i osoby zainteresowane postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego, w związku z tym, że postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego jest co do zasady jawne. Informacje zostaną udostępnione w Informacji z otwarcia ofert, w zakresie: nazwa i dane adresowe Oferenta.
 - c. Województwo Śląskie reprezentowane przez Śląskie Centrum Przedsiębiorczości (IZ RPO WSL), który stanie się ich odrębnym administratorem w momencie ich przekazania przez Zamawiającego, na podstawie obowiązku prawnego administratora (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).
 - d. pozostali odbiorcy, którym udostępnienie danych Oferenta okaże się niezbędne dla przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego np. firmy kurierskie i pocztowe, banki, a którzy staną się administratorami tych danych Oferenta w momencie ich udostępnienia.
5. Oferentowi oraz osobom przez niego wskazanym w Formularzu oferty oraz załącznikach przysługuje prawo do żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, żądania ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych (na adres Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00 - 193 Warszawa). W celu skorzystania z przysługujących praw proszę kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych osobowych Zamawiającego.
6. Podanie danych osobowych w zakresie wymaganym przez Zamawiającego w treści Zapytania ofertowego i załącznikach jest niezbędne do rozpatrzenia złożonej oferty. Podanie danych wykraczających poza wymagany zakres jest dobrowolne i odbywa się za zgodą Oferenta.

7

VIII. DANE ZAMAWIAJACEGO - BENEFICJENTA

Zamawiający:

Grupowa Praktyka Lekarzy Rodzinnych FAMILIA Sp. z o.o.

Adres siedziby:

ul. Wiejska 20, 41-103 Siemianowice Śląskie

NIP:

6431602480

REGON:

276715535

Tryb:

Postępowanie o udzielenie zamówienia w trybie konkurencyjności na podstawie Wytycznych w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014 – 2020, wydane przez Ministerstwo Rozwoju z dn. 22 sierpnia 2019r. (dalej: Wytyczne) – zamówienie o wartości przekraczającej 50 000 PLN netto przeprowadzone w oparciu o zasadę konkurencyjności. Beneficjent nie należy do sektora finansów publicznych, tym samym nie ma obowiązku stosowania ustawy Prawo zamówień publicznych z dnia 29 stycznia 2004r. (Dz. U. 2010r. nr 1131, poz. 759 z późn. zm.)

Tytuł projektu:

„TIK w usprawnieniu procesów biznesowych związanych z obsługą pacjentów - nowa przychodnia na Bańgowie.”
współfinansowanego ze środków EFRR w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2014 – 2020, Oś Priorytetowa: III. Konkurencyjność MŚP, Działanie: 3.3. Technologie informacyjno-komunikacyjne w działalności gospodarczej.

8

Nr projektu: WND-RPSL.03.03.00-24-04EH/18

Inne źródła finansowania: Nie dotyczy.

Informacje o zamówieniu: Dostępne są na stronie internetowej <https://www.zofamilia.pl>

Jerzy Słowik
Prezes Zarządu