

Nr sprawy: 1/2019/3.3/FAMILIA

**UMOWA**  
**NA DOSTAWĘ SYSTEMU INFORMATYCZNEGO**  
**i jego wdrożenie**  
NR \_\_\_\_\_

zawarta dnia \_\_\_\_\_ 2019 r. w Katowicach pomiędzy:

**1. Grupową Praktyką Lekarzy Rodzinnych FAMILIA Sp. o.o.**

z siedzibą w Siemianowicach Śląskich (41-103) przy ul. Wiejskiej 20, REGON: 276715535, NIP: 6431602480, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach pod nr: 0000103667, którą reprezentuje:

Jerzy Słowik – Prezes Zarządu

zwana dalej **Zamawiającym**

**oraz**

**2. \_\_\_\_\_**

z siedzibą w \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) przy ul. \_\_\_\_\_; REGON: \_\_\_\_\_, NIP: \_\_\_\_\_, do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd \_\_\_\_\_ pod nr: 0000103667, którą reprezentuje:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

zwanym dalej **Dostawcą**

zwanymi również dalej wspólnie **Stronami** jak też każda indywidualnie **Stroną**

zważywszy że:

- 1) Niniejsza umowa zostaje zawarta w wyniku postępowania o udzielenie zamówienia na podstawie Wytycznych w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014 – 2020, wydane przez Ministerstwo Rozwoju z dn. 19 lipca 2017r. (dalej: Wytyczne) – zamówienie o wartości przekraczającej 50 000 PLN netto przeprowadzone w oparciu o zasadę konkurencyjności;
- 2) **Zamówienie udzielane jest w ramach projektu pn.: „TIK w usprawnieniu procesów biznesowych związanych z obsługą pacjentów - nowa przychodnia na Bańgowie”**, współfinansowanego ze środków EFRR w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2014 – 2020, Oś Priorytetowa: III. Konkurencyjność MŚP, Działanie: 3.3. Technologie informacyjno-komunikacyjne w działalności gospodarczej – zgodnie z Ogłoszeniem o udzieleniu zamówienia z dn. \_\_\_\_\_

Strony zawierają Umowę o treści następującej:

## § 1

### Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem niniejszej Umowy jest nabycie przez Zamawiającego od Dostawcy Systemu Zarządzania Wizytami Klienta i jego wdrożenie, polegające na realizacji następujących dostaw i usług:
  - A. Usługa opracowania dokumentacji konstrukcyjnej Systemu Zarządzania Wizytami Klienta;
  - B. Dostawa Oprogramowania Systemu Zarządzania Wizytami Klienta;
  - C. Dostawa sprzętu informatycznego do Systemu Zarządzania Wizytami Klienta;
  - D. Usługa konfiguracji Systemu Zarządzania Wizytami Klienta;
  - E. Usługa Szkolenia dla pracowników.celem realizacji projektu pn.: „TIK w usprawnieniu procesów biznesowych związanych z obsługą pacjentów - nowa przychodnia na Bańgowie”, współfinansowanego ze środków EFRR w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2014 – 2020, Oś Priorytetowa: III. Konkurencyjność MŚP, Działanie: 3.3. Technologie informacyjno-komunikacyjne w działalności gospodarczej, zgodnie z charakterystyką Przedmiotu Zamówienia, określoną w Zapytaniu ofertowym nr 1/2019/3.3/FAMILIA z dn. \_\_\_\_\_ stanowiącym **Załącznik nr 1** do niniejszej Umowy oraz Ofertą Wykonawcy wraz z załącznikami, stanowiącą **Załącznik nr 2** do niniejszej Umowy.
2. Miejscem dostawy sprzętu jest: ul. Bańgowska 70, 41-103 Siemianowice Śląskie

## §2

### Oświadczenia Dostawcy

1. Dostawca oświadcza, iż dysponuje wiedzą, doświadczeniem, potencjałem technicznym gwarantującym prawidłowe wykonanie Przedmiotu nin. Umowy, a także dysponuje odpowiednim personelem i środkami dla realizacji niniejszej Umowy.
2. Dostawca oświadcza, że Przedmiot Umowy nie jest obciążony prawem obligacyjnym ani rzeczowym na rzecz osób trzecich, nie toczą się wobec niego postępowanie egzekucyjne, sądowe, ani przed jakimkolwiek organem orzekającym oraz nie jest przedmiotem zabezpieczenia. Dostawca oświadcza także, że brak jest jakichkolwiek innych okoliczności mogących ograniczyć prawa Zamawiającego wynikające z niniejszej Umowy
3. Dostawca oświadcza, że Sprzęt będący przedmiotem dostawy:
  - a) jest fabrycznie nowy, nieużywany i bez oznak użytkowania, nierefabrykowany i nieregenerowany, nienaprawiany, nie podlegał ponownej obróbce oraz jest w jednolitej konfiguracji,
  - b) jest kompletny i do jego uruchomienia oraz stosowania zgodnie z przeznaczeniem nie jest konieczny zakup dodatkowych elementów i akcesoriów,
  - c) nie wykazuje jakichkolwiek wad fizycznych, prawnych, jak i ograniczających możliwość jego prawidłowego użytkowania,
  - d) jest dopuszczony i wprowadzony do obrotu i stosowania na terenie Rzeczypospolitej Polskiej zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, a jak też spełnia wszelkie inne normy, warunki niezbędne celem wykorzystania go na potrzeby Projektu realizowanego przez Zamawiającego,
  - e) jest zgodny jest z ofertą Dostawcy, w tym charakteryzuje się wszystkimi parametrami technicznymi i eksploatacyjnymi określonymi w Zapytaniu ofertowym (**Załącznik nr 1** do Umowy),
  - f) posiada certyfikaty dopuszczające do stosowania w Unii Europejskiej.

4. Dostawca deklaruje, iż oprogramowanie objęte zakresem niniejszej Umowy spełniać będzie warunki, o których mowa powyżej w lit. b) – f).

### §3

#### Oświadczenia Zamawiającego

Zamawiający zobowiązuje się do:

- 1) bieżącej współpracy z Dostawcą,
- 2) dokonania odbioru na zasadach i warunkach określonych Umową,
- 3) zapłaty wynagrodzenia Dostawcy na zasadach określonych w Umowie.

### §4

#### Termin Realizacji

1. Dostawca zobowiązuje się do wykonania Przedmiotu Umowy w następujących terminach, do których przypisane są zakresy dostaw i usług:
  - 1.1. Od 01.06.2019 r. do 31.08.2019 r. zakres:
    - A. Usługa opracowania dokumentacji konstrukcyjnej Systemu Zarządzania Wizytami Klienta;
    - B. Dostawa Oprogramowania Systemu Zarządzania Wizytami Klienta;
    - C. Dostawa sprzętu informatycznego do Systemu Zarządzania Wizytami Klienta;
  - 1.2. Od 01.08.2019 r. do 31.03.2019 r. zakres:
    - D. Usługa konfiguracji Systemu Zarządzania Wizytami Klienta;
    - E. Usługa Szkolenia dla pracowników.
2. Za datę wykonania Umowy przyjmuje się dzień podpisania bez zastrzeżeń przez Strony Protokołu Odbioru, o którym mowa w §6 ust. 1nin. Umowy.

### §5

#### Wykonanie Przedmiotu Umowy

1. Przedmiot Umowy realizowana będzie w następujących częściach:
  - A. Usługa opracowania dokumentacji konstrukcyjnej Systemu Zarządzania Wizytami Klienta;
  - B. Dostawa Oprogramowania Systemu Zarządzania Wizytami Klienta;
  - C. Dostawa sprzętu informatycznego do Systemu Zarządzania Wizytami Klienta;
  - D. Usługa konfiguracji Systemu Zarządzania Wizytami Klienta;
  - E. Usługa Szkolenia dla pracowników.
2. Zrealizowanie każdej części potwierdzone będzie Protokołem Odbioru o którym mowa w §6 ust. 1 nin. Umowy.
3. Przed rozpoczęciem dostawy Dostawca zobowiązany jest dostarczyć Zamawiającemu pisemnie lub w formie wiadomości e-mail na adres wskazany w niniejszej Umowie z minimum 3-dniowym wyprzedzeniem powiadomienie zawierające: datę, godzinę dostawy, szczegółowy wykaz dostarczanej dokumentacji lub Sprzętu, z uwzględnieniem, iż dostawa winna nastąpić w dni robocze w godzinach pracy Zamawiającego (tj. 8:00 – 16:00).
4. Dostawca zobowiązuje się do poniesienia wszelkich kosztów dostawy Dokumentacji, Sprzętu, Oprogramowania i realizacji Usług, w szczególności kosztów:
  - dostawy, instalacji, montażu, pierwszego uruchomienia, transportu, opakowania, rozładunku **dostarczanego sprzętu;**

- dostawy, wytworzenia, instalacji, montażu, pierwszego uruchomienia, sprawdzenia i przystosowania nabywanego oprogramowania, instruktażu oraz integracji systemu z innymi posiadanymi w przedsiębiorstwie systemami informatycznymi (ERP) w zakresie **dostarczanego oprogramowania**
  - kart gwarancyjnych dostarczanego sprzętu i oprogramowania,
  - dokumentacji dołączonej do sprzętu przez producenta.
2. Dostawca zobowiązany jest do zapewnienia w ramach wynagrodzenia umownego wszelkich materiałów eksploatacyjnych, dokumentów oraz odpowiednio wykwalifikowanego i doświadczonego personelu – niezbędnych do dostawy i uruchomienia Sprzętu oraz przygotowania do jego planowanej eksploatacji.
  3. Dostawca odpowiada wobec Zamawiającego za wszelkie działania lub zaniechania każdego podmiotu, któremu Dostawca zleca wykonanie jakiegokolwiek części przedmiotu Umowy zwanego dalej „Podwykonawcą”, jak za własne działania lub zaniechania.

## §6

### Odbiór Przedmiotu Umowy

1. W dniu i w miejscu dostawy każdej części Przedmiotu Umowy, określonej w §1 ust. 1 lit. A – E Strony dokonają protokolarnego odbioru Sprzętu, Oprogramowania i Usług.
2. Odbiór będzie polegał na stwierdzeniu zgodności Sprzętu (tj. urządzeń, przynależnego osprzętu, materiałów eksploatacyjnych), Oprogramowania i Usług z Przedmiotem Umowy w zakresie określonym **Załączniku Nr 1** do Umowy, stwierdzeniu poprawności działania Sprzętu oraz oprogramowania. W przypadku gdy ze specyfikacji przedmiotu zamówienia wynika, iż Dostawca zobowiązany jest do dokonania wdrożenia i konfiguracji oprogramowania oraz/lub przeszkolenia personelu Zamawiającego z zasad jego obsługi, Protokół Odbioru sporządzany jest po realizacji w/w czynności przez Dostawcę.
3. W przypadku, gdy Sprzęt, oprogramowanie lub usługa nie przejdą pozytywnie odbioru, Dostawca zobowiązuje się do usunięcia stwierdzonych nieprawidłowości i przystąpienia do odbioru w terminie 3 dni od daty poprzedniego odbioru.

## § 7

### Przedstawiciele Stron

1. Do bieżącej współpracy, w zakresie realizacji niniejszej Umowy (w tym podpisywania protokołów) upoważnione są następujące osoby:

a) po stronie **Zamawiającego**:

\_\_\_\_\_ adres e-mail: \_\_\_\_\_ tel.: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ adres e-mail: \_\_\_\_\_ tel.: \_\_\_\_\_

b) po stronie **Dostawcy**:

\_\_\_\_\_ adres e-mail: \_\_\_\_\_ tel.: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ adres e-mail: \_\_\_\_\_ tel.: \_\_\_\_\_

2. Osoby wskazane w ust. 1 powyżej są upoważnione do wykonywania w imieniu mocodawcy czynności określonych w niniejszej Umowie, z wyłączeniem zmiany postanowień tej Umowy, jej rozwiązania lub wypowiedzenia, chyba że ich uprawnienie do dokonania w/w czynności znajduje umocowanie w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.
3. Zmiana osób upoważnionych do dokonywania uzgodnień w trakcie realizacji Umowy wymaga poinformowania drugiej Strony na piśmie i nie stanowi zmiany Umowy.

## §8

### Prawa autorskie do Przedmiotu Umowy

1. W przypadku, gdyby którakolwiek część Przedmiotu Umowy stanowiła utwór w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych zastosowanie znajdują poniższe postanowienia zawarte w ust. 2 – 7 poniżej.
2. Dostawca przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do Przedmiotu Umowy z chwilą dokonania odbioru, o którym mowa w §6 ust. 1 i w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w §9 ust. 1 niniejszej Umowy.
3. W ramach wynagrodzenia Dostawca zezwala na wykonywanie zależnych praw autorskich na wszystkich polach eksploatacji określonych poniżej.
4. Przeniesienie autorskich praw majątkowych na Zamawiającego obejmuje wszystkie istniejące w momencie zawarcia umowy pola eksploatacji znanych w dniu zawarcia nin. Umowy, a w szczególności tych wymienionych w art. 50 i art. 74 ust. 4 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. - Prawo autorskie i prawa pokrewne (Dziennik Ustaw z 1994 r., nr 24 poz. 83, z późniejszymi zmianami), w tym:
  - a) wielokrotnego utrwalania i zwielokrotniania dzieła techniką cyfrową, drukarską, reprograficzną oraz zapisu magnetycznego,
  - b) wielokrotnego rozpowszechniania dzieła poprzez publiczne udostępnianie go w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym, co w szczególności oznacza umieszczenie dzieła w sieci Internet,
  - c) możliwość pobierania dzieła lub jego fragmentów przez użytkowników sieci Internet,
  - d) wprowadzenie do pamięci komputera, serwera,
  - e) utrwalenie dowolną techniką,
  - f) trwałe lub czasowe zwielokrotnienie dowolną techniką,
  - g) rozpowszechnianie poprzez publiczne wykonanie, odtworzenie, wyświetlenie, wystawienie,
  - h) eksponowanie w sieci internetowej,
  - i) publiczne rozpowszechnienie także za pomocą Internetu, a także składanie oferty w tym zakresie,
  - j) używania utworu w celach reklamowych,
  - k) najem i dzierżawa oryginału lub egzemplarzy, na których utrwalono utwór,
  - l) wprowadzenie do obrotu oryginału utworu lub egzemplarzy, na których utwór utrwalono,
  - m) tłumaczenie, bez ograniczeń czasowych i geograficznych,
  - n) wielokrotnego obrotu oryginałem dzieła i jego kopiami, utrwalonymi na elektronicznych nośnikach informacji poprzez wprowadzanie go do obrotu, użyczenie lub najem,
5. Dostawca oświadcza, że jest uprawniony do wykonywania autorskich praw osobistych w odniesieniu do własności intelektualnej wytworzonej w toku wykonywania Umowy i upoważniania osób trzecich do wykonywania tych praw. Dostawca upoważnia Zamawiającego, następców prawnych Zamawiającego, lub strony trzecie działające w imieniu lub na rzecz Zamawiającego do wykonywania osobistych praw autorskich w odniesieniu do własności intelektualnej wytworzonej w toku wykonywania niniejszej Umowy.

6. Ponadto, Dostawca uznaje, że jakakolwiek własność intelektualna Zamawiającego, do której Dostawca ma dostęp lub z której korzysta, niezależnie od upoważnienia, pozostaje wyłączną własnością Zamawiającego, a Dostawca nie uzyska jakiegokolwiek prawa własności do tej własności intelektualnej na podstawie takiego dostępu lub korzystania.
7. W przypadku naruszenia jakichkolwiek praw osób trzecich Dostawca zobowiązany jest do zaspokojenia wszelkich roszczeń z tego tytułu wysuwanych przez te osoby i w tym zakresie zwalnia Zamawiającego od jakiegokolwiek odpowiedzialności z tego tytułu.
8. W przypadku, gdy w wyniku realizacji niniejszej Umowy Dostawca korzystać będzie z oprogramowania innego niż określone w ust. 1-7 powyżej oświadcza, że przysługuje mu pełnia praw do oprogramowania wskazanego w Ofercie wraz z załącznikami, stanowiącej **Załącznik nr 2** do niniejszej Umowy w zakresie niezbędnym do należytego wykonania niniejszej Umowy i tym samym Dostawca jest uprawniony do jego rozpowszechniania i udzielania uprawnień licencyjnych do korzystania z oprogramowania.
9. W sytuacji określonej w ust. 8 powyżej, Dostawca, z chwilą dokonania przez Zamawiającego odbioru Przedmiotu Umowy w sposób określony w §6 ust. 1 niniejszej Umowy i w ramach wynagrodzenia określonego w § 9 nin. Umowy, udziela Zamawiającemu nieograniczonej w czasie licencji na korzystanie z oprogramowania objętego Umową. Zamawiający nabywa również prawo do rozpowszechniania bez ograniczeń danych i zestawień utworzonych za pomocą tego oprogramowania.

## § 9

### Wynagrodzenie, Warunki Płatności

1. Z tytułu wykonania Przedmiotu umowy, o którym mowa w § 1, Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie w łącznej wysokości \_\_\_\_\_ zł netto (słownie): \_\_\_\_\_ wraz z należnym podatkiem VAT w wysokości ...% tj. \_\_\_\_\_ zł brutto (słownie: \_\_\_\_\_).

w podziale na następujące części:

- a) za Przedmiot Umowy określony w §1 ust. 1 lit. A. \_\_\_\_\_ zł netto (słownie): \_\_\_\_\_ wraz z należnym podatkiem VAT w wysokości ...% tj. \_\_\_\_\_ zł brutto (słownie: \_\_\_\_\_).
- b) za Przedmiot Umowy określony w §1 ust. 1 lit. B. \_\_\_\_\_ zł netto (słownie): \_\_\_\_\_ wraz z należnym podatkiem VAT w wysokości ...% tj. \_\_\_\_\_ zł brutto (słownie: \_\_\_\_\_).
- c) za Przedmiot Umowy określony w §1 ust. 1 lit. C. \_\_\_\_\_ zł netto (słownie): \_\_\_\_\_ wraz z należnym podatkiem VAT w wysokości ...% tj. \_\_\_\_\_ zł brutto (słownie: \_\_\_\_\_).
- d) za Przedmiot Umowy określony w §1 ust. 1 lit. D. \_\_\_\_\_ zł netto (słownie): \_\_\_\_\_ wraz z należnym podatkiem VAT w wysokości ...% tj. \_\_\_\_\_ zł brutto (słownie: \_\_\_\_\_).
- e) za Przedmiot Umowy określony w §1 ust. 1 lit. E. \_\_\_\_\_ zł netto (słownie): \_\_\_\_\_ wraz z należnym podatkiem VAT w wysokości ...% tj. \_\_\_\_\_ zł brutto (słownie: \_\_\_\_\_).

Ceny składające się na przedmiot Umowy określone zostały w Ofercie Wykonawcy, która wraz z załącznikami stanowi **Załącznik nr 2** do niniejszej Umowy.

2. Podstawą do zapłaty wynagrodzenia za każdą część Przedmiotu Umowy, określonego w §1 ust. 1 lit. A - E będzie Protokół Odbioru, potwierdzający jej wykonanie przez Dostawcę, podpisany bez uwag przez

Zamawiającego.

3. Płatność wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1, będzie realizowana przez Zamawiającego na podstawie prawidłowo wystawionej i dostarczonej przez Dostawcę Faktury VAT z **60 dniowym** terminem płatności.
4. Za termin zapłaty uznaje się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
5. Zamawiający wyraża zgodę na dostarczanie Faktur VAT drogą elektroniczną.
6. Zapłata nastąpi przelewem na rachunek bankowy Dostawcy wskazany na fakturze.

## §10

### Gwarancja

1. Dostawca udziela \_\_\_\_\_ miesięcznej gwarancji na dostarczony w ramach Przedmiotu Umowy Sprzęt i Oprogramowanie.
2. Strony umowy zgodnie ustalają, iż okres odpowiedzialności Dostawcy z tytułu rękojmi za wady dostarczonego Sprzętu i Oprogramowania równy będzie okresowi gwarancji wskazanemu w ust. 1 niniejszego paragrafu umowy.
3. Termin gwarancji oraz rękojmi biegnie od daty przyjęcia Protokołu Odbioru.
4. Wszystkie czynności serwisowe, w tym przeglądy konserwacyjne w okresie gwarancji (w przypadku gdy producent Sprzętu wymaga ich okresowego dokonywania celem prawidłowej eksploatacji Sprzętu) będą wykonywane bez naliczania jakichkolwiek opłat. Dotyczy to również wszelkich kosztów zapewnienia Sprzętu zastępczego, o którym mowa poniżej.
5. Czas reakcji Dostawcy na zgłoszenie awarii Przedmiotu Umowy powinien nastąpić w ciągu 3 dni od daty zgłoszenia, zaś naprawa powinna nastąpić w terminie nie dłuższym niż 7 dni od daty zgłoszenia.
6. W przypadku stwierdzenia wady ukrytej Sprzętu, Dostawca zobowiązany będzie do jego wymiany na nowy w terminie 10 dni roboczych od daty zgłoszenia tej wady.
7. Dostawca winien zapewnić Zamawiającemu urządzenie zastępcze do czasu zakończenia naprawy i uznania lub dostarczenia nowego urządzenia i odebrania go przez Zamawiającego.
8. Koszty odbioru urządzenia, jego opakowania i ew. ubezpieczenia obciążać będą Dostawcę.
9. Jeżeli w wykonywaniu swoich obowiązków z tytułu gwarancji Dostawca dostarczył Zamawiającemu w miejsce urządzenia wadliwego urządzenie wolne od wad albo dokonał istotnych napraw urządzenia objętego gwarancją, termin gwarancji biegnie na nowo od chwili dostarczenia urządzenia wolnego od wad lub zwrócenia urządzenia naprawionego. W pozostałych przypadkach termin gwarancji urządzenia ulega przedłużeniu o każdy dzień w ciągu którego skutek wady nie można było z urządzenia korzystać.
10. W przypadku niewykonania naprawy mimo upływu terminów określonych powyżej, po bezskutecznym wezwaniu Dostawcy do wykonania obowiązków wynikających z gwarancji lub rękojmi i wyznaczeniu dodatkowego terminu, Zamawiający będzie uprawniony do usunięcia wady lub szkody spowodowanej przez wady we własnym zakresie na koszt i ryzyko Dostawcy.
11. Z uwagi na cel, jakemu służyć ma Sprzęt - Gwarancja nie może ograniczać praw Zamawiającego do dysponowania dostarczonym Sprzętem.
12. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za awarie Przedmiotu Umowy będące następstwem:
  - a) szkód wynikłych z użytkowania Sprzętu i Oprogramowania, w sposób niezgodny z instrukcją obsługi,
  - b) siły wyższej,
  - c) wynikłych ze zwłoki w zgłoszeniu wady Dostawcy.
13. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za wykorzystanie Przedmiotu Umowy niezgodnie z przeznaczeniem, uszkodzenia mechaniczne wynikłe z niewłaściwego obchodzenia się ze sprzętem wynikłe z winy Zamawiającego w wypadku nieprzestrzegania reguł eksploatacji sprzętu zgodnie z instrukcją obsługi.

## § 11

### Kary umowne

1. W przypadku przekroczenia przez Dostawcę terminu określonego w §4 ust. 1 powyżej, Zamawiającemu przysługiwać będzie kara umowna w wysokości 1% kwoty wymienionej w §9 ust. 1 za każdy dzień opóźnienia.
2. Jeżeli wymiar kary umownej określonej w ust. 1 powyżej przekroczy 10% wartości brutto umowy określonej w §9 ust. 1, Zamawiający w każdej chwili może odstąpić od umowy, a Dostawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości dalszych 10% w/w wynagrodzenia umownego.
3. Zamawiający zobowiązany jest zapłacić Dostawcy karę umowną w wysokości 10% wynagrodzenia umownego brutto określonego w §9 ust. 1 nin. Umowy, gdy Zamawiający odstąpi od umowy z powodu okoliczności, za które nie odpowiada Dostawca lub gdy Zamawiający odstąpi od umowy z przyczyn od niego zależnych.
4. Kara umowna powinna być zapłacona przez Stronę, która naruszyła warunki umowy w terminie 7 dni od daty wystąpienia przez drugą Stronę z żądaniem zapłaty.
5. Rozwiązanie, wygaśnięcie czy też odstąpienie od umowy z jakichkolwiek przyczyn nie powoduje wygaśnięcia roszczeń o zapłatę kary umownej, czy też odszkodowania uzupełniającego.
6. Dostawca wyraża zgodę na potrącenie ewentualnych kar umownych z wynagrodzenia za wykonanie Umowy.
7. Dostawca ponosi pełną odpowiedzialność wobec Zamawiającego oraz osób trzecich za wszelkie szkody, powstałe w wyniku prowadzenia prac przez Dostawcę lub pod jego kierownictwem, niezależnie od tego, czy szkody te powstały w wyniku działań lub zaniechań wynikających z obowiązków określonych niniejszą umową, czy też poza nimi. Dostawca zwolniony jest od odpowiedzialności za szkody powstałe z wyłącznej winy Zamawiającego.
8. W przypadku skierowania przez osoby trzecie jakichkolwiek roszczeń wobec Zamawiającego związanych z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem niniejszej umowy przez Dostawcę, Dostawca na wezwanie Zamawiającego zobowiązany jest niezwłocznie przystąpić do sporu lub wstąpić w miejsce Zamawiającego w takim sporze, chyba że roszczenia uznane zostały za bezzasadne prawomocnym orzeczeniem Sądu lub sądu polubownego.

## §12

### Przetwarzanie Danych Osobowych

1. Zamawiający oświadcza, a Dostawca przyjmuje do wiadomości, iż:
  - a) Administratorem danych osobowych w związku z realizacją projektu pn. „*TIK w usprawnieniu procesów biznesowych związanych z obsługą pacjentów - nowa przychodnia na Bańgowie*”, współfinansowanego ze środków EFRR w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2014 – 2020, Oś Priorytetowa: III. Konkurencyjność MŚP, Działanie: 3.3. Technologie informacyjno-komunikacyjne w działalności gospodarczej., w ramach realizacji którego zawierana jest niniejsza Umowa jest: Województwo Śląskie/Śląskie Centrum Przedsiębiorczości, będące Instytucją Zarządzającą RPO WSL 2014-2020.
  - b) Zamawiającemu powierzono przetwarzanie danych osobowych w imieniu Administratora na podstawie Umowy przetwarzania danych osobowych, zawartej z Administratorem na podstawie art. 28 ust. 3 i ust. 9 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), Dz. U. UE. L. 119 z 4 maja 2016 r.,
  - c) Zleceniodawca umocowany jest do dalszego powierzenia przetwarzania danych osobowych w imieniu Administratora na podstawie umów zawieranych na piśmie pod warunkiem niewyrażenia sprzeciwu



przez Administratora w terminie 7 dni roboczych od dnia wpłynięcia informacji o zamiarze powierzenia przetwarzania danych osobowych do Administratora.

2. Zamawiający oświadcza, iż przetwarzanie danych osobowych w związku z realizacją Przedmiotu nin. Umowy odpowiadać będzie w pełni postanowieniom rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L. 119, s.1).
3. Dostawca deklaruje bezwarunkową zgodę na zawarcie z Zamawiającym pisemnej umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych w związku z niniejszą Umową spełniającą warunki wynikające z w/w przepisów prawa i wymogów stawianych przez Administratora przed przystąpieniem do przetwarzania jakichkolwiek danych osobowych.

### §13

#### Zmiany umowy

Zamawiający nie przewiduje możliwości zmian w umowie zawartej w wyniku przeprowadzonego postępowania w zakresie przedmiotu umowy oraz wynagrodzenia, a także dokonania wszelkich innych zmian.

### §14

#### Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.
2. Każda ze Stron jest zobowiązana do informowania drugiej Strony o zmianie formy prawnej formy prowadzonej działalności, o zmianie adresu siedziby firmy oraz adresu zamieszkania właściciela pod rygorem skutków prawnych wynikłych z zaniechania oraz uznania za doręczoną korespondencję wysłaną na ostatni adres podany przez Stronę.
3. Sądem właściwym dla rozstrzygnięcia sporów pomiędzy stronami jest sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
4. Wszystkie Załączniki wymienione w Umowie stanowią jej integralną część.
5. Niniejszą umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

Załączniki stanowiące integralna część Umowy:

**Załącznik nr 1** – Zapytanie ofertowe nr 1/2019/3.3/FAMILIA z dnia \_\_\_\_\_

**Załącznik nr 2** – Oferta Dostawcy wraz z załącznikami

**Zamawiający:**

**Dostawca:**

---

---